

# ANGERS AIRPORT

---

## GUIDE TARIFAIRE DE L'ASSISTANCE EN ESCALE AIRCRAFT HANDLING FEES USER GUIDE

---



# *AEROPORT D'ANGERS*

## **Guide de tarification des prestations pour assistance en escale**

### *Airport handling services fees guide*

Applicable au 01/01/2019

*effective on 2019, January the 1st*

*Mis à jour : 25-04-2020*

*Update : 25-04-2020*

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>RENSEIGNEMENTS GENERAUX - <i>USEFUL INFORMATION</i></b> .....	<b>4</b>
1.1	<b>VOS CONTACTS A L'AEROPORT – <i>YOUR AIRPORT CONTACTS</i></b> .....	<b>4</b>
1.2	<b>MODALITES ET REGLEMENTS - <i>TERMS OF PAYMENT CONDITIONS</i></b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ASSISTANCE AEROPORTUAIRE - <i>AIRPORT HANDLING</i></b> .....	<b>5</b>
2.1	<b>ASSISTANCE AUX AERONEFS – <i>AIRCRAFT HANDLING</i></b> .....	<b>5</b>
2.2	<b>ASSISTANCE FRET - <i>CARGO HANDLING</i></b> .....	<b>6</b>
2.3	<b>ASSISTANCE EXCEPTIONNELLE - <i>SPECIAL HANDLING</i></b> .....	<b>7</b>
2.4	<b>AUTRES SERVICES - <i>OTHER SERVICES</i></b> .....	<b>7</b>
2.4.1	AGENT AEROPORTUAIRE - <i>AIRPORT AGENT</i> .....	8
2.4.2	OUVERTURE EXCEPTIONNELLE - <i>EXCEPTIONAL OPENING</i> .....	8
2.4.3	SERVICE DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE DES AERONEFS – <i>FIRE FIGHTING SERVICE</i> .....	8
2.4.4	AVITAILLEMENT - <i>REFUELLING</i> .....	9
2.4.5	NETTOYAGE AVION - <i>AIRCRAFT CLEANING</i> .....	9
2.4.6	DEPLACEMENT DE L'AVION - <i>AIRCRAFT PUSH</i> .....	9
2.4.7	DEGIVRAGE - <i>DE-ICING</i> .....	9






# 1 RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX - *USEFUL INFORMATION*S

## 1.1 Vos contacts à l'aéroport – *Your airport contacts*

---

**Edeis Aéroport Angers**  
Angers Loire Aéroport  
49140 MARCE

[www.Angers.aeroport.fr](http://www.Angers.aeroport.fr)

<b>STANDARD AEROPORT- AIRPORT RECEPTION</b>	
	+33 (0) 2 41 33 50 00
	+33 (0) 2 41 33 50 16
E-mail	<a href="mailto:angers.aeroport@edeis.com">angers.aeroport@edeis.com</a>
<b>EXPLOITATION /OPERATIONS - AIRLINES OPERATIONS</b>	
	+33 (0) 2 41 33 50 20
	+33 (0) 2 41 33 50 16
SITA	NCYAPXH
AFTN	LFLPXHAX
<b>Myhandling</b>	
E-mail	<a href="mailto:operations.angers@edeis.com">operations.angers@edeis.com</a>

## 1.2 Modalités et règlements - *Terms of Payment Conditions*

---

Se référer au guide tarifaire des redevances de service public aéroportuaire chapitre « Extrait des conditions générales »  
See “Regulation establishing Airport service fees” and “General terms and conditions”

## 2 ASSISTANCE AÉROPORTUAIRE - AIRPORT HANDLING

### 2.1 Assistance aux aéronefs – Aircraft Handling

Cat	MTOW	Assistance en escale (€ HT) Aircraft Handling (€ EX VAT)
0	Helico < 3 t	50,00
1	1 t à < 5 t Sauf Cat 0 - Except Cat 0	150,00
2	5 t à < 7 t	350,00
3	7 t à < 10 t	420,00
4	10 t à < 17 t	590,00
5	17 t à < 25 t	890,00
6	25 t à < 45 t	1 450,00
7	45 t à < 59 t	2 500,00
8	59 t à < 70 t	2 700,00
9	70 t et plus	2 900,00

#### ➡ Consignes particulières – Special conditions

L'assistance aéroportuaire est obligatoire pour les aéronefs dont la MTOW  $\geq$  3 tonnes et tous les hélicoptères.

*Airport handling is mandatory for aircraft whose MTOW  $\geq$  3 tons, and for helicopters with passengers.*

#### ➡ Abattement - Discount

50% pour tout vol ne comportant pas de passagers au départ et à l'arrivée.

*50% for flight without arrival and departure passenger.*

#### ➡ Majorations - Surcharges

50 % le Dimanche (toute l'année)

*50% on Sunday (all the year)*

50% Le Mans 2020

*50% Le Mans 2020*

50 % de 21h00 à 06h00

*50% from 21H00 to 06H00*

100 % les jours fériés

*100% on public Holiday*

100 % pour les vols officiels

*100% for official flight (COTAM, FNY, etc...)*

Ces majorations ne sont pas cumulatives. Seulement la plus importante sera retenue.

*These surcharges are not cumulative. Only the highest will be applied.*

### ➡ **Frais de gestion - Administration fees**

Des frais de gestion de prestations externes seront facturés sur la base de 15% du montant total de la prestation.  
*A 15% administration fees will be charged for each order to our business partner.*

### ➡ **Paiement en carte bancaire - Credit card payment**

Une commission de 5% sera facturée pour tout paiement (effectué par) American Express ou de tout autre brooker.  
*A 5% commission will be charged for each payment by an American express and brooker cards.*

### ➡ **Frais de réservation - Booking fees**

Les vols qui n'ont pas fait l'objet d'une demande sur MYHANDLING seront facturés de 50 € HT.  
*Flights that have not filed a prior online request through MyHandling will be charged 50€ EX VTA.*

### ➡ **Prestations incluses dans l'assistance aéroportuaire - Airport handling services included**

- Le guidage, le positionnement et le calage de l'avion - *Guidance for positioning the aircraft and chocking*
- Le chargement et le déchargement des bagages - *Loading and Unloading of luggage*
- La mise à bord du catering - *Catering shipment*
- La réception des équipages - *Crew reception*
- Le traitement des bagages - *Luggage handling*
- L'utilisation du terminal - *Use of the terminal*
- La fourniture des dossiers météo - *The supply of the weather report*
- L'envoi de messages de mouvement - *Sending movement messages*
- L'enregistrement des passagers et la délivrance des cartes d'embarquement - *Passengers checking and boarding pass delivery*
- La pesée des bagages - *The weighing of luggage*
- L'utilisation des moyens de sécurité conformément à la réglementation - *The use of the means of safety according to the current standards*
- L'embarquement des passagers - *Passenger boarding*

## 2.2 Assistance fret - Cargo handling

---

### ➡ **Assistance tout compris « Package price » - All inclusive price by aircraft**

<b>Fret commercial</b> <b>Commercial freight</b>	<b>€ HT</b> <b>€ EX VAT</b>
<b>Par tonne</b> <b>Per ton</b>	200,00

Cela n'inclut pas l'assistance de l'aéronef.  
*It does not cover the aircraft handling.*

Le traitement du fret inclut le chargement et le déchargement de l'aéronef. L'assistance est obligatoire pour tous les vols contenant du fret.  
*The treatment of the freight covers the load and the unloading of the aircraft. It is compulsory for any flight containing some freight.*

## 2.3 Assistance exceptionnelle - Special handling

Ce service est sur demande. Il concerne les demandes particulières des clients  
*This service is due on demand. It concerns particular demand from our customers*

La liste est non exhaustive. Elle peut être complétée par le client. Une assistance exceptionnelle est due pour chaque prestation.

*This list can be completed by the customer. The special assistance fee is due for each service.*

SERVICES	€ HT € EX VTA
<b>Ambulance au pied de l'avion (par heure et par entrée)</b> <i>Ambulance access to the aircraft (per hour and per access)</i>	120,00
<b>Voiture au pied de l'avion (par heure et par entrée)</b> <i>Car access to the aircraft (per hour and per access)</i>	150,00
<b>Accès bus sur le tarmac</b> <i>Bus access on the tarmac</i>	550,00
<b>Cortège Officiel (6 véhicules max)</b> <i>Official Flight (6 vehicles max)</i>	900,00
<b>Privatisation salon (4 heures)</b> <i>Lounge privatisation (4 heures)</i>	550,00
<b>Privatisation aéroport (pour raison de sécurité)</b> <i>Airport Privatisation (for safety reason)</i>	5 000,00
<b>Autres services, par heure et par service</b> <i>Others services, per hour and per service</i>	550,00

## 2.4 Autres services - Other services

PRESTATIONS	UNITE UNIT	€ HT € EX VAT
<b>GPU</b>	Par ½ heure <i>By ½ hour</i>	60,00
<b>Eau potable</b> <i>Water supply</i>	Par opération <i>By operation</i>	65,00
<b>Vide toilette</b> <i>Toilet</i>	Par opération <i>By operation</i>	130,00
<b>Supplément Chariot bagages</b> <i>Extra Luggage trolley</i>	Par chariot <i>By trolley</i>	25,00
<b>Réservation d'hôtel</b> <i>Hotel booking</i>	Par opération <i>By operation</i>	15,00
<b>Réservation de voiture de location</b> <i>Rental car booking</i>	Par opération <i>By operation</i>	20,00
<b>Café</b> <i>Coffee</i>	Par litre <i>Per litre</i>	11,00
<b>Glaçon</b> <i>Ice</i>	Par kilo <i>Per kilo</i>	15,00
<b>Nettoyage de linge (8 pièces)</b> <i>Linen cleaning (8 pieces)</i>	Par opération <i>By operation</i>	110,00
<b>Nettoyage de la vaisselle</b> <i>Dishes cleaning</i>	Par opération <i>By operation</i>	55,00
<b>Catering shipment hors partenaire</b> <i>Catering Shipment no partner</i>	Par opération <i>By operation</i>	30,00
<b>Nettoyage déversement hydrocarbures ou autres</b> <i>Pouring of hydrocarbons, or any other product</i>	Par heure <i>Per Hour</i>	250,00

Dans le cas où, après le passage d'un aéronef, une intervention de nettoyage est rendue nécessaire à la suite d'un déversement d'hydrocarbures, de corps gras ou de tout autre produit, cette intervention donne lieu au paiement d'une redevance par le responsable du déversement.

*In case, after an aircraft passage, a cleaning intervention is necessary following a pouring of hydrocarbons, fatty substance or any kind of product, this intervention leads to the payment of a fee by the person responsible for pouring.*

#### 2.4.1 AGENT AÉROPORTUAIRE - AIRPORT AGENT

##### 🔄 Sur demande - On demand

Demande minimum : 1 heure  
Minimum demand: 1 hour

Majoration de 50% pour les heures effectuées en dehors des horaires d'ouverture.  
50% surcharge for demand on outside airport hours

Majoration de 50% pour les heures effectuées le dimanche et les jours fériés.  
50% surcharge for demand on Sunday and Publics holiday

DESIGNATION	Par heure € HT Per hour € EX VTA
<b>Agent d'opération aéroportuaire</b> <i>Airport operation agent</i>	150,00

#### 2.4.2 OUVERTURE EXCEPTIONNELLE - EXCEPTIONAL OPENING

Le service d'escale de l'Aéroport est assuré selon les horaires publiés. En dehors des horaires d'ouverture du service d'escale, une redevance pour ouverture exceptionnelle de l'aéroport sera perçue par heure d'ouverture.

*Handling services are opened during published hours. The airport can be reopened with prior notice. The reopening fee will be charged for every hour.*

SERVICE	€/h HT €/h ex VTA
<b>Ouverture entre 7 h et 8 h ou prolongation entre 19 h et 20 h locale</b> <b>Samedi entre 8 h et 19 h</b> <i>Opening between 7am and 8am or extra time between 7pm et 8pm local time</i> <i>Saturday between 8 am and 7 pm</i>	140,00
<b>Ouverture avant 7 h ou Ré-ouverture après 20 h</b> <b>Dimanche entre 8h et 19h</b> <i>Opening before 7 am or re-opening after 8 pm local time</i> <i>Sunday between 8 am and 7 pm</i>	280,00

#### 2.4.3 SERVICE DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE DES AERONEFS – FIRE FIGHTING SERVICE

Le niveau de défense journalier de l'aéroport est mis en place en accord avec les publications aéronautiques. Une extension de ce niveau est possible sur demande à travers MyHandling. Ce service n'est pas facturé.

*Fire fighting category on the airport is put in place according to aeronautical publication. A Level extension is possible on demand through MyHandling. This service is free of charge.*



#### 2.4.4 AVITAILLEMENT - REFUELLING

Le service d'avitaillement pour le JETA1 est assuré par un camion, son déplacement engendre le paiement d'une redevance.  
*JETA1 fuelling service with fuelling truck movement is subject to a fee.*

	<b>PAR OPERATION € HT</b> <b>PER OPERATION € EX VTA</b>
<b>Pendant les horaires d'ouverture</b> <i>During opening hours</i>	16,00
<b>Hors horaires d'ouverture</b> <i>After opening hours</i>	50,00

#### 2.4.5 NETTOYAGE AVION - AIRCRAFT CLEANING

Le nettoyage de l'avion comprend le passage de l'aspirateur et le vidage des poubelles.  
*Aircraft cleaning take into account vacuum cleaning and bins emptying.*

<b>Avion</b> <i>Aircraft</i>	<b>Unité</b> <i>Unit</i>	<b>€ HT</b> <b>€ EX VAT</b>
<b>&lt; 20 sièges seats</b>	Par operation <i>Per operation</i>	120,00
<b>≥ 20 sièges seats</b>	Par opération <i>Per operation</i>	240,00

#### 2.4.6 DEPLACEMENT DE L'AVION - AIRCRAFT PUSH

<b>Unité (par operation)</b> <i>Unit (per operation)</i>	<b>€ HT</b> <b>€ EX VAT</b>
<b>&lt; 10 t</b>	100
<b>10 t à &lt; 17 t</b>	200
<b>17 t et plus</b>	350

Obligatoire pendant la période du Mans.  
*Mandatory during Le Mans event.*

#### 2.4.7 DÉGIVRAGE - DE-ICING

Non disponible  
*Not available*

## 2.5 Assistance AFIS – AFIS Services

Ce service est due pour chaque mouvement IFR. Il s'agit d'un service d'information vol fourni aux pilotes des avions de masse maximale au décollage supérieure ou égal à 3 tonnes.

*This service is due for each IFR movement. It concerns flight information service provided to pilots for aircraft with MTOW superior or equal to 3 tons*

Base de facturation <i>Billing basis</i>	€ HT € Ex VAT
Par mouvement > 3 t <i>Per movement &gt; 3 t</i>	360 * (MTOW/50) ^ 0,7

MTOW	Service AFIS Afis Service	MTOW	Service AFIS Afis Service	MTOW	Service AFIS Afis Service	MTOW	Service AFIS Afis Service
3	50	21	196	39	303	57	395
4	61	22	203	40	308	58	399
5	72	23	209	41	313	59	404
6	82	24	215	42	319	60	409
7	91	25	222	43	324	61	414
8	100	26	228	44	329	62	419
9	108	27	234	45	334	63	423
10	117	28	240	46	340	64	428
11	125	29	246	47	345	65	433
12	133	30	252	48	350	66	437
13	140	31	258	49	355	67	442
14	148	32	263	50	360	68	446
15	155	33	269	51	365	69	451
16	162	34	275	52	370	70	456
17	169	35	280	53	375	71	460
18	176	36	286	54	380	72	465
19	183	37	292	55	385	73	469
20	190	38	297	56	390	74	474