

AGENT AFIS POLYVALENT

EDEIS RECHERCHE UN(E) AFIS (H/F) POUR SON AEROPORT DE TOULOUSE
FRANCAZAL

EDEIS AEROPORT
TOULOUSE
FRANCAZAL

Edeis est un acteur majeur dans le secteur de l'ingénierie et de l'exploitation d'infrastructures et de bâtiments complexes, leader de l'exploitation d'aéroports en France. Le groupe emploie 900 collaborateurs répartis entre la division ingénierie (11 agences en France et à Monaco) et le management d'infrastructures (25 concessions en France). Grâce à sa vision innovante et durable, le groupe accompagne ses clients pour la réalisation et l'exploitation de leurs opérations de développement, d'aménagement et de valorisation des espaces et des territoires.

Notre division Concessions possède une place particulière au sein d'EDEIS, en la gestion de site en Délégation de Service Public (DSP) ou dans le cas de Partenariat Public Privé (PPP). Elle est un acteur privilégié des territoires en participant à leurs attractivités.

Ainsi à ce jour, Edeis Concessions assure l'exploitation et la maintenance de 16 aéroports, de 3 ports, 2 centre touristique ferroviaire et deux ensembles culturels.

VOTRE PROFIL

Vous êtes idéalement titulaire d'une licence de contrôle aérien militaire, ou d'une qualification AFIS en cours de validité ou d'une attestation de réussite à l'examen théorique AFIS.

Vous faites preuve de polyvalence, de réactivité et de disponibilité (travail le week end et jours fériés).

Vous êtes autonomes et pouvez rendre compte en tant que représentant de l'aéroport, de sa politique et de son image auprès des différents interlocuteurs

Vous maîtrisez la réglementation en matière de sécurité de la navigation aérienne ainsi que la phraséologie aéronautique.

Vous suivez les évolutions relatives à votre domaine de compétence, à la réglementation applicable, et adaptez vos compétences et connaissances.

Vous possédez votre attestation de niveau en langue anglaise CECR niveau B1 en communication orale (ou FLC 055).

Vous maîtrisez les outils informatiques Pack Office.

Rattaché(e) au responsable du service, vous contribuez à la mise en œuvre des actions nécessaires aux missions du service de la navigation aérienne au sein de l'aéroport, conformément à la réglementation européenne. Vous êtes de plus impliqué dans l'exploitation de la plateforme. Vos principales missions seront :

Dans le domaine de la navigation aérienne :

- Fournir un service d'informations des vols et assurer le service d'alerte
- Mettre en œuvre et faire appliquer les procédures de gestion de la sécurité et de la sûreté à l'égard des usagers, du personnel de l'aéroport et de vous-même
- Traiter, analyser et diffuser les statistiques de trafic de l'aéroport
- Assurer l'interface entre les services d'états et les clients, du traitement des vols intra et extra Schengen
- Assurer la coordination avec le service SSLIA

Dans le domaine administratif

- Agir en tant qu'agent d'accueil aéroportuaire
- Assistance à la facturation, comptabilité, et recouvrement
- Travaux administratifs en lien avec la gestion immobilière du site
- Contribuer à l'image de marque de l'aéroport et d'EDEIS en garantissant : la qualité des missions et interventions, le relationnel client
- Contribuer au bon fonctionnement de l'aéroport et de l'ensemble des services

Dans le domaine de l'assistance en escale :

- Assurer les missions de services (accueil clients physique et téléphonique, représentation, ...)
- Assurer les opérations d'assistance aéroportuaire (réponse aux demandes, placement avions, traitement et manutention des bagages, traitement ou guidage des passagers, aide aux décollages des aéronefs, placement des appareils, mise à bord des plateaux repas, réservation d'hôtel, réservation taxi, etc.)
- Assurer l'aide et le soutien aux personnes à mobilité réduite (PMR), ainsi que leur assistance (aérogare, avions)

Merci de transmettre votre candidature à recrutement@edeis.com et sabine.monties@edeis.com

